



Woningstichting

Alphons Ariëns

Onderhoud aan uw woning

Informatie over reparaties; wie doet wat?



Duidelijkheid over het onderhoud

Als huurder woont u graag in een goed onderhouden woning. Het onderhoud is een zaak van u en van ons. Alphons Ariëns zorgt ervoor dat de woningen in een goede staat blijven en is, in de meeste gevallen, verantwoordelijk voor het grotere onderhoud aan de woning. Zo zorgt Alphons Ariëns onder meer voor het schilderwerk aan de buitenkant, onderhoud aan daken en schoorstenen, groot onderhoud aan keuken en sanitair en noodzakelijke reparaties aan een centrale verwarmingsinstallatie.

Kleine reparaties (de zogenaamde kleine herstellingen) aan de woning behoort u als huurder zelf uit te voeren. Een overzicht van de kleine herstellingen is opgenomen in de huurwetgeving voor woonruimte. In deze folder geven we u graag meer informatie over onderhoud aan de woning en kunt u in het overzicht “wie doet wat” zien wie er verantwoordelijk is voor de uitvoering of de betaling van alle onderhoud- en reparatiewerkzaamheden.

Reparaties tijdig melden

Als er reparaties door Alphons Ariëns verricht moeten worden, dient u dit zo snel mogelijk na het ontstaan van het “gebrek” te melden bij ons. U kunt uw reparatieverzoek maandag tot en met donderdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur en vrijdag tussen 8.00 uur en 12.00 uur telefonisch doorgeven via telefoonnummer 0487 - 58 18 10 of via www.alphonsariens.nl.

Voor spoedeisende reparaties zijn wij 24 uur per dag bereikbaar. Overdag via telefoonnummer 0487 - 58 18 10 of via het centrale telefoonnummer 0487 - 58 18 20 en 's avonds of in het weekend via telefoonnummer 0487 - 58 18 21. U wordt dan automatisch doorverbonden met de meldkamer die u verder helpt.

Huurderonderhoud

In de wet en de huurovereenkomst is vastgelegd dat u als huurder de woning moet verzorgen als een “goed huurder”. Al het onderhoud en de reparaties waar de huurder zelf voor moet zorgen, noemen we huurderonderhoud. Dat de huurder zelf moet sausen, schilderen, behangen en zijn tuin moet verzorgen is meestal wel bekend. Maar dat de huurder ook kleine reparaties moet uitvoeren aan lichtschakelaars, kranen, scharnieren, raam- en deurkrukken en dergelijke, en deze zonodig moet vervangen, is minder bekend. Ook het oplossen van een verstopping in de riolering bijvoorbeeld, behoort de huurder zelf te verzorgen. De woning goed onderhouden betekent ook dat de kleine reparaties die de huurder behoort te doen, tijdig worden uitgevoerd. Door hem zelf of door een vakman.

Inboedelverzekering

Bij het verhuren/huren van een woning lopen zowel verhuurder als huurder bepaalde risico's. De verhuurder is verplicht om onderhoud en reparaties, die hij contractueel moet verrichten, goed uit te voeren. Als er als gevolg van slecht onderhoud of slecht uitgevoerde reparaties schade ontstaat bij de huurder, dan is de verhuurder verplicht dit te verhelpen en/of te vergoeden. Maar ook de huurder loopt risico's. Schades die ontstaan buiten de schuld van de verhuurder, zijn voor rekening van de huurder. Het is een misverstand dat de verhuurder verantwoordelijk is voor schade die vooraf niet te voorspellen is. Als de huurder een inboedelverzekering heeft én de polisvoorwaarden dekken de schade, kan de schade geclaimd worden bij de verzekeraar. Uiteraard is het een persoonlijke keus van de huurder om wel of geen inboedelverzekering af te sluiten. Als u een inboedelverzekering heeft, is het verstandig om samen met uw assurantieadviseur van tijd tot na te gaan of de verzekering nog steeds de dekking biedt die u wenst.

Zelf aangebrachte voorzieningen

Sinds enige jaren geeft Alphons Ariëns huurders de gelegenheid zelf veranderingen aan de woning aan te brengen. Voorwaarde hierbij is onder andere dat het de verhuurbaarheid van de woning niet schaadt en/of dat de waarde van de woning als gevolg van de verandering niet daalt. Ook dient u toestemming te hebben voor het aanbrengen van een verandering. U vraagt dit aan via het ZAV-aanvraagformulier. Onderhoud aan een zelf aangebrachte verandering is altijd voor de huurder zelf.

Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij u naar de folder “Zelf uw woning naar wens veranderen” of naar onze website www.alphonsariens.nl.

Serviceabonnement

Niet alle huurders zijn in de gelegenheid om de onderhoud- en reparatiewerkzaamheden die voor rekening van de huurder komen zelf uit te voeren. Ze zijn niet zo handig of hebben weinig tijd. Bovendien vinden sommige huurders het te duur om een vakman in te schakelen. Daarom biedt Alphons Ariëns huurders de mogelijkheid een serviceabonnement af te sluiten. Zo kan een deel van het onderhoud uit handen worden gegeven. Hierdoor blijven er nog maar enkele zaken over waar u als huurder zelf voor moet zorgen, Voorbeelden hiervan zijn onder andere het schoonmaken van ventilatieroosters en het sausen en behangen in uw woning.

Wat is het serviceabonnement?

Als u een serviceabonnement neemt, kunt u veel werkzaamheden waar u zelf verantwoordelijk voor bent, overdragen aan Alphons Ariëns. Voorbeelden zijn onder andere het afstellen en smeren van scharnieren, sluitingen en geleiders van aanrechtdeurtjes of het repareren van afvoeren en sifons van wastafels, gootsteen en douche. Ook het onderhouden, repareren of vervangen van de bel(installatie) of reparaties aan het hang- en sluitwerk binnen in de woning vallen onder het serviceabonnement. Werkzaamheden die klein lijken maar u doorgaans veel tijd en moeite kosten.

In het abonnement zijn ook het glasfonds en een rioolontstoppingsverzekering opgenomen. In de lijst “wie doet wat” achterin dit boekje vindt u onder de kolom “abonnement” exact aangegeven welke werkzaamheden hierin zijn opgenomen.

Als u een abonnement neemt, heeft u geen zorgen meer over uw eigen onderhoud; de vakmensen van Alphons Ariëns komen naar aanleiding van uw telefoontje of e-mail de reparatie verrichten.

Wat zijn de kosten?

De kosten van het serviceabonnement bedragen slechts € 5,90 per maand. U betaalt dit bedrag gelijktijdig met de huur. Bij alle werkzaamheden uit het serviceabonnement zijn eventuele materiaal-, loon- en voorrijkosten inbegrepen. De kosten worden niet jaarlijks met de huur verhoogd. Een verhoging wordt slechts doorgevoerd wanneer de kostenontwikkeling in relatie tot de opbrengsten daartoe aanleiding geeft.

Glas- en rioolabonnement

Huurders die niet wensen deel te nemen aan het serviceabonnement zoals hierboven aangegeven, maar wel deelnemen aan het glasfonds kunnen desgewenst deze verzekering uitbreiden tot een glas- en rioolabonnement. Ontstoppen van zowel binnen als buitenriolering, inclusief het ontstoppen van wastafels en doucheputjes, wordt dan kosteloos gedaan door een gespecialiseerd bedrijf. Huurders betalen slechts € 1,00 meer dan een abonnement op alleen het glasfonds.

Ook nieuwe huurders en huurders die niet deelnemen aan het serviceabonnement, kunnen ervoor kiezen een glas- en rioolabonnement te nemen. De kosten hiervoor zijn € 1,90 per maand. Middels het glasfonds bent u verzekerd tegen schade aan de binnen- en buitenramen. Na uw telefoontje zorgt Alphons Ariëns ervoor dat de ruit zo snel mogelijk hersteld of vervangen wordt. Uiteraard mag er geen sprake zijn van opzet.

Wat zijn de voorwaarden?

De hieronder genoemde voorwaarden gelden voor zowel het serviceabonnement (inclusief rioolabonnement) als ook het glas- en rioolabonnement:

- Nieuwe huurders kunnen kosteloos, bij accepteren van de woning, een abonnement afsluiten, dus zonder toetredingsbijdrage. Huidige huurders kunnen slechts een abonnement nemen na (eenmalige) betaling van het zogenaamde instapbedrag van € 45,00.
- Huidige huurders die na eigen opzegging, opnieuw deelnemer wensen te worden, moeten eerst een inspectie van de woning door een opzichter toestaan.
- Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij de deelnemer schriftelijk opzegt. Hierbij dient een opzegtermijn van één maand in acht te worden genomen. Het abonnement eindigt ook als de deelnemer de huurwoning verlaat.

- Bij tariefsverhoging van het abonnement staat het de deelnemer vrij het abonnement te beëindigen.
- Bij niet (tijdige) betaling van het abonnementsgeld door de huurder, worden er geen werkzaamheden uitgevoerd.
- Zaken waaraan reparatie of vervanging nodig is als gevolg van opzet of grove schuld van deelnemer, huisgenoten of personen waarvoor deelnemer aansprakelijk is, vallen niet onder de uit te voeren werkzaamheden.
- Het tarief is gebaseerd op vernieuwing van onderdelen alleen wanneer dit technisch noodzakelijk is.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden voor het serviceabonnement door het aanvraagformulier in te vullen en naar ons op te sturen. Dit formulier kunt u bij ons op kantoor verkrijgen en is tevens op te vragen via de telefoonnummers 0487 -58 18 20 of 0487 -58 18 10 of via ons e-mailadres info@alphonsariens.nl.

Uiteraard is het aanvraagformulier ook te downloaden via www.alphonsariens.nl

Wanneer u deelneemt aan het serviceabonnement of het glas- en rioolabonnement, verklaart u akkoord te gaan met alle hierboven genoemde voorwaarden. U ontvangt na aanmelding zo snel mogelijk een bevestiging van uw deelname. Het abonnementsgeld dient dan elke maand, bij vooruitbetaling, tegelijkertijd met de huur te worden voldaan.

Deelname is vrijwillig

Deelname aan het serviceabonnement is geheel vrijwillig. Het is een uitbreiding van onze dienstverlening. Als u ervoor kiest het volledige huurderonderhoud zelf te blijven uitvoeren, dan blijft Alphons Ariens uiteraard de werkzaamheden verrichten die voor rekening komen van de verhuurder.

Overige dienstverlening

Naast de mogelijkheden tot abonnementen, bieden we ook andere dienstverlening aan in de vorm van het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden tegen een vooraf vastgesteld bedrag.

Bijvoorbeeld als u zich heeft buitengesloten en geen sleutel heeft. Ditzelfde geldt voor het gebruik van een rioolveer bij verstoppingen. Huurders kunnen zelf bepalen of ze Alphons Ariens inschakelen voor deze diensten. Voor meer informatie over deze diensten en de kosten daarvan, kunt u contact opnemen met onze servicelijn via telefoonnummer 0487 - 58 18 10.

Let op: Huurders van Alphons Ariens die zich buitensluiten, betalen tijdens kantoortijd € 40,00 voor de service dat zij hun woning weer in kunnen. Buiten kantoortijd bedragen de kosten € 80,00. Voor bewoners van complexen waar een huismeester werkzaam is, geldt dat als ze zichzelf overdag buitensluiten, de huismeester probeert hen weer toegang tot hun woning te verschaffen. Afhankelijk van de situatie, brengen we hier kosten voor in rekening. Buiten kantoortijd geldt ook voor deze bewoners een tarief van € 80,00.

Wie doet wat?

In de volgende lijst zijn allerlei mogelijke reparaties en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning gerangschikt op alfabetische volgorde. In de kolom erachter staat aangegeven voor wiens rekening de kosten komen. Er zijn drie mogelijkheden:

1. werkzaamheden voor rekening van Alphons Ariëns;
2. werkzaamheden die in feite voor rekening van de huurder zijn, maar kosteloos door Alphons Ariëns worden uitgevoerd als u deelneemt aan het serviceabonnement;
3. werkzaamheden die altijd voor rekening van de huurder zijn.

U kunt nu makkelijk opzoeken wie wat moet doen aan onderhoud in uw woning!

Overzicht onderhoudswerkzaamheden

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Aanrecht			
Afstellen en vervangen van scharnieren, sluitingen en geleiders van deurtjes en lades		S	
Kitvoeg of tegelstrip aansluiting aanrechtblad/tegels vervangen of vastzetten	A		
Herstel/vervangen van aanrechtblok, -blad en bovenkastjes die standaard tot de woning behoren	A		
Ontstoppen afvoer		S	
Achterpaden			
Schoonhouden			
Klein dagelijks onderhoud: o.a. onkruid, blad en sneeuw verwijderen, overhangende takken snoeien,			H
Afvoeren			
Repareren van sifons van wastafels, douche, gootsteen, e.d.		S	
Ontstoppen		S	
Vervanging van afvoerstoppen		S	
Afzuigkap			
Vervangen van filters en in- en uitwendig schoonhouden van de afzuigkap			H
<i>Voor het aansluiten van een afzuigkap heeft u toestemming van Alphons Ariëns nodig. In ieder geval mag u nooit een afzuigkap met motor op een gemeenschappelijk ventilatiekanaal aansluiten.</i>			
Antenne			
<i>Onderhoud en storingen aan de centrale antenne of de kabel moet u melden bij uw kabelaanbieder.</i>			
CAI contactdozen			H
Bad			
Vervangen of herstellen bij beschadiging			H
Bel			
Onderhoud, reparatie en vervanging van de bel en bedrukker, de bedrading van de belinstallatie		S	
Bestrating			
Door de huurder aangebrachte bestrating			H
Verzakking/herstel van de originele bestrating van de straat naar de voordeur ,het toegangspad van de berging naar de achterdeur en een terras van minimaal 3 tegels diep		S	
Bestrating van gemeenschappelijke paden, e.d.	A		

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Bevriezing			
Het treffen van maatregelen ter voorkoming			H
Herstellen van schade ontstaan door bevriezing aan leidingen, radiatoren, cv, e.d. (indien voldoende maatregelen getroffen ter voorkoming)	A		
Ontdooien van leidingen		S	
Brievenbus (zie hang- en sluitwerk)			
Reparatie/vervanging van brievenbus in voordeur woning		S	
Brievenbus in gemeenschappelijke ruimten	A		
Centrale verwarming (CV)			
Periodiek onderhoud	A		
Verhelpen van storingen	A		
U kunt rechtstreeks bellen met installatiebedrijf Kemkens, telefoonnummer 0412 - 63 05 55			
Ontluchten en bijvullen individuele verwarming			H
Ontluchten en bijvullen collectieve verwarming	A		
Daken			
Onderhoud en vervanging van dakbedekking, -doorvoeren, -goten, -luiken, regenpijpen, e.d.	A		
Herstel van beschadigingen als gevolg van werkzaamheden door of in opdracht van de huurder			H
Ontstoppen van regenwaterafvoeren bij laagbouw		S	
Ontstoppen van regenwaterafvoeren bij gestapelde bouw	A		
Periodiek dakgoten reinigen	A		
Dakramen			
Onderhoud en reparatie	A		
Dakpannen			
Vervangen van kapotte dakpannen	A		
Vervanging/herplaatsen bij stormschade	A		
Deuren			
Repareren of vervangen bij technische gebreken	A		
Repareren of vervangen na uitwaaien			H
Vervangen of herstellen van binnendeuren die beschadigd zijn			H
Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde buitendeuren			H
Schilderwerk buitenzijde buitendeuren	A		
Repareren of vervangen van hang- en sluitwerk binnendeuren		S	
Repareren of vervangen van hang- en sluitwerk buitendeuren	A		
Deurdranger			
Repareren, afstellen en vervangen op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten	A		

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Deuropener (elektrisch)			
Onderhoud en reparatie	A		
Douche			
Onderhouden en vervangen van douchekranen, mengkranen, planchet, e.d.		S	
Reparatie afvoer i.v.m. lekkage	A		
Ontstoppen afvoer		S	
Kitvoeg aansluiting douchebak/tegels vervangen of vastzetten (totaal tegelwerk)	A		
Onderhoud en vervangen van doucheslang en -sproeier		S	
Drempels en dorpels			
Onderhoud en herstel van drempels van binnendeuren		S	
Onderhoud en herstel van drempels van buitendeuren	A		
Elektra			
Onderhoud en vervanging van leidingen en zekeringskast	A		
Onderhoud, vervangen of herstellen van schakelaars, wandcontactdozen, trekkoordjes, afdekplaatjes van dozen, e.d.		S	
Vervanging zekeringen/stoppen en lampen			H
Erfafscheiding			
Onderhoud en reparatie door de woningstichting aangebracht afscheidingen van hout en steen	A		
Gasinstallatie			
Onderhoud en vervanging van door de woningstichting aangebrachte leidingen	A		
Onderhoud en vervanging van door u zelf aangebrachte leidingen			H
Vervanging van gaskranen		S	
Gemeenschappelijke ruimten			
Schilderen en sausen	A		
Schoonmaken, tenzij in servicekosten opgenomen			H
Gevels			
Onderhoud, zoals schilderwerk en herstel voegwerk	A		
Glas			
Reparatie of vervanging bij beschadiging aan binnen- en buitenbeglazing		S	
<i>* huurders die een glasabonnement hebben afgesloten vallen hier ook onder.</i>			

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Hang- en sluitwerk			
Onderhouden, repareren of vervangen van brievenbussen (bij laagbouw) en hang- en sluitwerk van binnendeuren en ramen		S	
Onderhouden, repareren of vervangen van brievenbussen (gestapelde bouw)	A		
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen	A		
Laten bijmaken van sleutels bij zoekraken of beschadiging			H
Reparatie bij beschadiging, als gevolg van inbraak en/of vernieling, mits aangifte is gedaan bij de politie	A		
Herstellen en vervangen van door Alphons Ariëns aangebrachte tochtstrippen in de woning	A		
Huistelefoon			
Onderhoud huistelefoon/intercom en bijbehorende installatie	A		
Kasten			
Onderhoud en reparatie van aanwezige losse kasten		S	
Koordjes			
Vervangen van koordjes, touwtjes en kettinkjes van ramen en vlizotrap, e.d.		S	
Vervangen van koordjes, touwtjes en kettinkjes van schakelaars		S	
Kozijnen			
Schilderwerk aan buitenkozijnen	A		
Vervanging of reparatie buitenkozijnen bij technische gebreken	A		
Schilderwerk van alle kozijnen in de woning			H
Onderhoud kunststof of aluminium kozijnen	A		
Schoonmaken van kozijnen/ramen			H
Kranen			
Onderhouden, repareren of vervangen van waterkranen binnenshuis		S	
Onderhouden en repareren van hoofdafsluiters, stop- en aftapkranen	A		
Lekkage (zie daken, kranen en douche)			
Lift			
Onderhoud en reparatie van lift en liftinstallatie	A		
Luifels van deuren			
Onderhoud en reparatie	A		
Schoonhouden			H

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Mechanisch ventilatiesysteem			
Onderhoud/repairatie van het systeem	A		
Schoonmaken en/of vervangen van de filters			H
Schoonhouden van afzuigventielen			H
Repareren en vervangen van afzuigventielen	A		
Muren			
Behangen, schilderen, sausen, e.d.			H
Naamplaatjes			
Voordeur woning			H
Bellentableau en postkasten	A		
Ongediertebestrijding			
Bestrijding van ratten			H
Bestrijding van mieren, muizen, kakkerlakken, wespen, wandluizen, vlooiën, torren, kevers, e.d.			H
Ongediertebestrijding in gemeenschappelijke ruimten	A		
Woning ontsmetten			H
Ontstoppen			
Afvoerleiding in de woning: ontstoppen van rioleringen, afvoer van wastafels, sifon, gootsteen en putten bij woningen met een eigen individuele aansluiting op het riool. Als u een serviceabonnement heeft kunt u rechtstreeks bellen met Van der Velden Rioleringsbeheer, telefoonnummer 024 -378 20 72		S	
Gezamenlijke afvoerleidingen (standleiding en grondleiding) bij woningen met een gezamenlijke aansluiting op het riool, zoals flats.	A		
Plafonds			
Onderhoud en reparatie van plafond en afwerklijsten	A		
Schilder- en sauswerk van plafond en afwerklijsten			H
Plinten			
Vastzetten, herstellen of vervangen		S	
Vastzetten, herstellen of vervangen in geval van slijtage	A		
Vastzetten, herstellen of vervangen in geval van nalatigheid huurder			H
Raamboompjes			
Onderhoud en reparatie	A		
Raamdorpelstenen			
Onderhoud en reparatie	A		
Radiatoren en cv-leidingen			
Ontluchten en bijvullen			H
Roest- en vorstvrij houden			H

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Ramen			
Schilderen van buitenzijde van ramen	A		
Repareren of vervangen bij houtrot en technische gebreken	A		
Schilderen van binnenzijde van buitenramen			H
Repareren of vervangen na beschadiging, bv. stormschade		S	
Repareren of vervangen bij uitwaaien			H
Regenpijp			
Schoonhouden en ontstoppen bij laagbouwoningen		S	
Schoonhouden en ontstoppen bij gestapelde bouw	A		
Schoonhouden afvoerputje op balkon en galerij			H
Rookmelders			
Onderhouden en vervangen		S	
Scharnieren (zie hang- en sluitwerk)			
Schilderen			
Schilderwerk aan buitenzijde woning/berging	A		
Schilderwerk van de gemeenschappelijke ruimten	A		
Schilderwerk in de woning/berging inclusief radiatoren			H
Schoorsteen			
Herstel van schoorsteenkanaal, voegwerk, lood, e.d.	A		
Vegen			H
Schuurtjes			
Herstel vloeren, onderhoud buitenmuren en dak, buitenschilderwerk	A		
Onderhoud en schilderwerk binnenzijde			H
Schuttingen (zie erfafscheiding)			
Sierpleister			
Onderhoud en herstel van beschadigingen in de woning			H
Sifon			
Ontstoppen		S	
Vervangen sifons/zwanenhals		S	
Sleutels			
Bij zoekraken of beschadigingen laten maken van nieuwe sleutels			H
Sloten (zie hang- en sluitwerk)			

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Spiegels			
Vervangen na beschadiging <i>Dit geldt ook voor huurders die een glasabonnement hebben afgesloten.</i>		S	
Stopcontacten (zie elektra)			
Stoppen (zie elektra)			
Stortbak			
Onderhoud en reparatie		S	
Stucwerk			
Herstel bij beschadiging als gevolg van bv. verwijderen van behang zonder te stomen			H
Herstel bij technische gebreken	A		
Telefoonaansluiting			
Hiervoor moet u bij uw telefoonaanbieder zijn Wandcontactdozen voor vaste telefoonaansluitingen			H
Tegels (wand en vloer)			
Repareren en vervangen van tegels die scheuren of loslaten	A		
Repareren en vervangen van door huurder beschadigde tegels			H
Terrasafschieding (zie erfafscheidig)			
Tochtstrippen / latten (zie hang- en sluitwerk)			
Toilet			
Onderhoud toiletpot, inclusief bril		S	
Onderhoud stortbak		S	
Vervangen van toiletpot en stortbak, als gevolg van technische gebreken	A		
Ontstoppen		S	
Schoonhouden toiletpot			H
Trappen			
Vervangen / onderhouden en repareren van vaste trappen		S	
Vastzetten en repareren van leuning en traphekken		S	
Tuinen			
Aanleg en onderhoud, inclusief tuinafscheidingen			H
Snoeien van afscheidingshagen, zodat niet over de gemeenschappelijke achterpaden groeien			H
<i>Voor het bouwen van plaatsen van schutting, volièrès, honden- of duivenhokken, e.d. moet u schriftelijk toestemming vragen aan de woningstichting</i>			

	Alphons Ariens (A)	Service- abonnement (S)	Huurder (H)
Vensterbanken			
Onderhoud en reparatie		S	
Ventilatie			
Schoonhouden van ventilatieroosters			H
Repareren en vervangen van ventilatieroosters	A		
Vlizotrap			
Onderhoud en reparatie van het hang- en sluitwerk		S	
Vervanging en reparatie bij technische gebreken	A		
Vloeren			
Onderhoud en reparatie bij technische gebreken	A		
Onderhoud en reparatie na beschadiging			H
Reparatie van de dekvloer na beschadiging door (verwijderen) vloerbedekking			H
Reparatie en vervanging van vloerluiken	A		
Wastafels			
Onderhoud en vervangen na beschadiging			H
Vervangen bij technische gebreken	A		
Ontstoppen		S	
Wasmachineaansluiting			
Repareren en vervangen elektra-aansluiting		S	
Repareren en vervangen wasmachinekraan		S	
Waterleiding			
Onderhouden en vervangen	A		
Zeepbakjes			
Vervanging		S	
Zonwering			
Indien eigendom Alphons Ariëns (via servicekosten)	A		
Indien eigendom huurder			H

Belangrijke telefoonnummers

Woningstichting Alphons Ariens
Kerkeland 3, 6651 KN Druten
Postbus 73, 6650 AB, Druten
www.alphonsariens.nl
info@alphonsariens.nl

Algemeen telefoonnummer 0487 - 58 18 20
Reparatieverzoeken 0487 - 58 18 10

Spoedeisende reparaties
buiten kantoortijd 0487 - 58 18 21

Centrale verwarming
Installatiebedrijf Kemkens Oss 0412 - 63 05 55

Riolering/ontstoppingen
Alleen als u lid bent van het
serviceabonnement of het
glas-/rioolabonnement!

Van der Velden Rioleringsbeheer 024 - 378 20 72

Watervoorziening
Vitens, storingslijn 0800 - 0359

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.