



# Onderhoud aan uw woning

INFORMATIE OVER REPARATIES

WIE DOET WAT?



Woningstichting

**Alphons Ariëns**

# Inhoud

Duidelijkheid over het onderhoud	3
Serviceabonnement	8
Wie doet wat?	14
Overzicht onderhoudswerkzaamheden	15
Belangrijke telefoonnummers	29

## Duidelijkheid over het onderhoud



Iedereen wil graag in een goed onderhouden woning wonen. Onderhoud is een zaak van u en van ons. Daarom zorgt Alphons Ariëns ervoor dat de woningen in een goede staat blijven. We kunnen echter niet voorkomen dat er zo nu en dan iets kapot gaat in een woning. Kleine reparaties (de zogenaamde “kleine herstellingen”) aan de woning moet u als huurder zelf verrichten. Een overzicht van de kleine herstellingen is opgenomen in de wet. Het grotere onderhoud komt meestal voor rekening van de verhuurder.

Uit telefoontjes die we dagelijks krijgen, blijkt dat er soms onduidelijkheid bestaat over wie voor welke reparatie moet zorgen. In dit boekje vindt u meer informatie over wie verantwoordelijk is voor welk onderhoud aan de woning. Achterin is een lijst “wie doet wat” opgenomen. Daarin staat een overzicht van alle onderhoud- en reparatiewerkzaamheden met daarbij aangegeven wie die moet (laten) uitvoeren en betalen.



## Reparaties tijdig melden

Woningstichting Alphons Ariëns moet ervoor zorgen dat haar woningen in goede staat van onderhoud blijven. De wet spreekt van een “instandhoudingsplicht”. Zo zorgt Alphons Ariëns onder meer voor het schilderwerk aan de buitenkant, onderhoud aan daken en schoorstenen, groot onderhoud aan keuken en sanitair en noodzakelijke reparaties aan een centrale verwarmingsinstallatie.

Als er reparaties door de woningstichting verricht moeten worden, dient u dit tijdig – dus zo snel mogelijk na het ontstaan van het “gebrek” - te melden. U kunt uw reparatie telefonisch doorgeven via telefoonnummer **(0487) 58 18 10 tussen 08.00 uur en 17.00 uur op maandag tot en met donderdag, op vrijdag tussen 08.00 uur en 12.00 uur**. Ook kunt u een kaart “verzoek om reparatie” invullen en opsturen naar Alphons Ariëns (geen postzegel nodig). U heeft een setje met vijf “verzoek om reparatie”-kaarten in uw bezit, mochten ze op zijn, geef het even door en we sturen u een nieuw setje toe. Een andere mogelijkheid is het digitaal verzenden van een reparatieverzoek via onze internetsite [www.alphonsariens.nl](http://www.alphonsariens.nl)

Afspraken voor reparaties worden gemaakt op een specifiek tijdstip of binnen een tijdsbestek van twee uur. Werkzaamheden van verschillende bedrijven / personen worden zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. Vervolgafspraken worden direct of nog dezelfde dag gemaakt.

Voor spoedeisende reparaties is Alphons Ariëns 24 uur per dag bereikbaar. Overdag kunt u reparaties die echt niet op zich kunnen laten wachten doorgeven via telefoonnummer (0487) 58 18 10 of via het centrale telefoonnummer (0487) 581820. 's Avonds of in het weekend kunt u uw spoedeisende reparatie doorgeven via telefoonnummer (0487) 58 18 21. U wordt dan doorverbonden met de meldkamer die u verder helpt.



## Huurderonderhoud

In de wet en de huurovereenkomst is vastgelegd dat u als huurder de woning moet verzorgen als een “goed huurder”. Daaronder valt ook het uitvoeren van de “kleine herstellingen”. Al het onderhoud en de reparaties waar de huurder zelf voor moet zorgen, noemen we huurderonderhoud. Dat de huurder zelf moet witten, behangen en zijn tuin moet verzorgen is meestal wel bekend. Maar dat de huurder ook kleine dagelijkse reparaties moet doen aan lichtsakelaars, kranen, scharnieren, raam- en deurkrukken en dergelijke, en deze zonodig moet vervangen, is minder bekend. Ook het oplossen van een verstopping in de riolering bijvoorbeeld, behoort de huurder zelf te verzorgen. De woning goed onderhouden betekent ook dat de kleine reparaties die de huurder behoort te doen, tijdig worden uitgevoerd. Door hem zelf of door een vakman.

## Zelf aangebrachte voorzieningen

Sinds enige jaren geeft Alphons Ariëns huurders de gelegenheid zelf veranderingen aan de woning aan te brengen. Voorwaarde hierbij is wel dat de verandering niet de verhuurbaarheid van de woning schaadt of de waarde van de woning wordt verminderd. Ook dient u toestemming te hebben voor het aanbrengen van een verandering, welke u schriftelijk kunt aanvragen via een ZAV-formulier. Bij het verlenen van die toestemming kan Alphons Ariëns wel bepalen dat de verandering bij het einde van de huur ongedaan gemaakt wordt. Onderhoud aan een zelf aangebrachte voorziening is altijd voor de huurder zelf. Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij u naar de folder “Zelf uw woning naar wens veranderen” of kunt u informatie opvragen via onze website [www.alphonsariens.nl](http://www.alphonsariens.nl)



# Serviceabonnement

Niet alle huurders zijn in de gelegenheid om de onderhoud- en reparatiewerkzaamheden die voor rekening van de huurder komen zelf uit te voeren. Ze zijn niet zo handig of hebben weinig tijd. Bovendien vinden sommige huurders het te duur om een vakman in te schakelen. Daarom biedt Alphons Ariëns huurders de mogelijkheid een serviceabonnement te nemen. Zo kan een deel van het onderhoud uit handen worden gegeven. Hierdoor blijven er nog maar enkele zaken over waar u zelf voor moet zorgen, zoals bijvoorbeeld het schoonmaken van ventilatieroosters en het witten en behangen in uw woning.

## Wat is het serviceabonnement?

Als u een serviceabonnement neemt, kunt u veel werkzaamheden waar u zelf verantwoordelijk voor bent, overdragen aan Alphons Ariëns. Voorbeelden zijn het afstellen en smeren van scharnieren, sluitingen en geleiders van aanrechtdeurtjes, het repareren van afvoeren en sifons van wastafels, gootsteen en douche, het onderhouden, repareren of vervangen van de bel (installatie), reparaties aan het hang- en sluitwerk binnen in de woning of het onderhouden en repareren van kranen. Werkzaamheden die klein lijken maar u doorgaans veel tijd en moeite kosten.

In het abonnement zijn ook het glasfonds en een rioolontstoppingsverzekering opgenomen. In de lijst "wie doet wat" achterin dit boekje vindt u onder de kolom "abonnement" exact aangegeven welke werkzaamheden hierin zijn opgenomen.

Als u een abonnement neemt heeft u geen zorgen meer over uw eigen onderhoud; de vakmensen van de woningstichting komen, naar aanleiding van uw telefoontje, "verzoek om reparatie"-kaart of e-mail de reparatie verrichten.

## Wat zijn de kosten?

De kosten van dit abonnement bedragen slechts € 5,00 per maand. U betaalt dit bedrag gelijktijdig met de huur. Wij kunnen het voor deze lage prijs aanbieden omdat we op deze manier het klein en dagelijks onderhoud van onze woningen efficiënt kunnen aanpakken. De busjes van Alphons Ariëns rijden door de wijken en kunnen daardoor snel ter plekke zijn. Geen heen en weer gereis en veel preventieve werkzaamheden. Zo blijven de woningen in goede staat, is het voor ons efficiënt en voor u voordelig! Bij alle werkzaamheden uit het serviceabonnement zijn eventuele materiaal-, loon- en voorrijkosten inbegrepen. De kosten worden niet jaarlijks met de huur verhoogd, maar een verhoging wordt slechts doorgevoerd wanneer de kostenontwikkeling in relatie tot de opbrengsten daartoe aanleiding geeft.

## Glas- en rioolabonnement

Huurders die niet wensen deel te nemen aan het totaal abonnement zoals hierboven aangegeven, maar wel deelnemen aan het glasfonds kunnen desgewenst deze verzekering uitbreiden tot een glas- en rioolabonnement. Ontstoppen van zowel binnen als buitenriolering, inclusief het ontstoppen van wastafels en doucheputjes, wordt dan kosteloos gedaan door een gespecialiseerd bedrijf. Huurders betalen hiervoor slecht € 0,50 per maand extra bovenop het glasfonds van € 0,90.

Ook nieuwe huurders en huurders die niet deelnemen aan het glasfonds, kunnen ervoor kiezen een glas- en rioolabonnement te nemen. De kosten hiervoor zijn € 1,40 per maand. Middels het glasfonds bent u verzekerd tegen schade aan de binnen- en buitenramen. Na uw telefoontje zal Alphons Ariëns ervoor zorgen dat de ruit zo snel mogelijk hersteld of vervangen wordt. Uiteraard moet er geen sprake zijn van opzet.



### Wat zijn de voorwaarden?

De hieronder genoemde voorwaarden gelden voor zowel het totale serviceabonnement als het glas- en rioolabonnement:

- Nieuwe huurders kunnen kosteloos, bij accepteren van de woning, een abonnement nemen, dus zonder toetredingsbijdrage. Huidige huurders kunnen slechts een abonnement nemen na (eenmalige) betaling van het zogenaamde instapbedrag van € 45,00.
- Huidige huurders die na eigen opzegging, opnieuw deelnemer wensen te worden, zullen eerst een inspectie van de woning door een opzichter moeten toestaan.
- Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij de deelnemer schriftelijk opzegt. Hierbij dient een opzegtermijn van één maand in acht te worden genomen. Het abonnement eindigt eveneens als de deelnemer de huurwoning verlaat.
- Bij tariefsverhoging van het abonnement staat het de deelnemer vrij het abonnement te beëindigen.
- Bij niet (tijdige) betaling van het abonnementsgeld door de huurder zullen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd.
- Zaken waaraan reparatie of vervanging nodig is als gevolg van opzet of grove schuld van deelnemer, huisgenoten of personen waarvoor deelnemer aansprakelijk is, vallen niet onder de uit te voeren werkzaamheden.
- Het tarief is gebaseerd op vernieuwing van onderdelen alleen wanneer dit technisch noodzakelijk is.

### Aanmelding

U kunt zich aanmelden voor het serviceabonnement door het betreffende formulier in te vullen en naar ons op te sturen. Dit formulier kunt u op ons kantoor verkrijgen en is tevens op te vragen via de telefoonnummers (0487) 58 18 20 of (0487) 58 18 10 of op te vragen via ons e-mailadres [info@alphonsariens.nl](mailto:info@alphonsariens.nl). Wanneer u deelneemt aan het serviceabonnement of het glas- en rioolabonnement, verklaart u akkoord te gaan met alle hierboven genoemde voorwaarden. U krijgt na aanmelding zo snel mogelijk een bevestiging van uw deelname door ons thuisgestuurd. Het abonnementsgeld dient dan elke maand, bij vooruitbetaling, tegelijkertijd met de huur te worden voldaan.



### **Deelname is vrijwillig**

Deelname aan het serviceabonnement is geheel vrijwillig, het is een uitbreiding van onze dienstverlening. Het staat u derhalve geheel vrij het volledige huurderonderhoud zelf te blijven uitvoeren. Alphons Ariëns blijft, indien nodig, de werkzaamheden verrichten die voor rekening komen van de verhuurder.

### **Overige dienstverlening**

Naast de mogelijkheden tot abonnementen, biedt de woningstichting ook andere dienstverlening aan in de vorm van het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden tegen een vooraf vastgesteld bedrag. Bijvoorbeeld als u zich heeft buitengesloten en geen sleutel heeft of als u een grote ladder wilt gebruiken. Ditzelfde geldt voor het gebruik van een rioolvoer bij verstoppingen. Huurders kunnen zelf bepalen of ze de woningstichting inschakelen voor deze diensten. Voor meer informatie over deze diensten kunt u wederom contact opnemen met onze onderhoudsmedewerker, telefoonnummer (0487) 58 18 10.



## Wie doet wat?

In de volgende lijst zijn allerlei mogelijke reparaties en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning gerangschikt op alfabetische volgorde. In de kolom erachter staat aangegeven voor wiens rekening de kosten komen. Er zijn drie mogelijkheden:

1. werkzaamheden voor rekening van Alphons Ariëns;
2. werkzaamheden die in feite voor rekening van de huurder zijn, maar kosteloos door de woningstichting worden uitgevoerd als u deelneemt aan het serviceabonnement;
3. werkzaamheden die altijd voor rekening van de huurder zijn.

**U kunt nu makkelijk opzoeken wie wat moet doen aan onderhoud in uw woning!**



## Overzicht onderhoudswerkzaamheden

	Alphons Ariëns (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Aanrecht</b>			
Afstellen en vervangen van scharnieren, sluitingen en geleiders van deurtjes en lades		S	
Kitvoeg of tegelstrip aansluiting aanrechtblad/tegels vervangen of vastzetten	A		
Herstel/vervangen van aanrechtblok, -blad en bovenkastjes die standaard tot de woning behoren	A		
Ontstoppen afvoer		S	
<b>Afvoeren</b>			
Repareren van sifons van wastafels, douche, gootsteen, e.d.		S	
Ontstoppen		S	
Vervanging van afvoerstoppen		S	
Repareren loden sifons	A		
<b>Afzuigkap</b>			
Vervangen van filters en in- en uitwendig schoonhouden van de afzuigkap			H
<i>In ieder geval mag u nooit een afzuigkap met motor op een gemeenschappelijk ventilatiekanaal of mechanisch ventilatiesysteem aansluiten.</i>			
<b>Antenne</b>			
<i>Onderhoud en storingen aan de centrale antenne of de kabel moet u melden bij UPC 0900-1580.</i>			
CAI contactdozen			H

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Bad</b>			
Vervangen of herstellen bij beschadiging; indien eigendom van huurder			H
Vervangen of herstellen bij beschadiging; indien eigendom van Alphons Ariens	A		
<b>Bel</b>			
Onderhoud, reparatie en vervanging van de bel en bedrukker, de bedrading van de belinstallatie		S	
<b>Bestrating</b>			
Door de huurder aangebrachte bestrating			H
Verzakking/herstel van de originele bestrating van de straat naar de voordeur en het toegangspad van de berging naar de achterdeur		S	
Bestrating van gemeenschappelijke paden, e.d.	A		
<b>Bevriezing</b>			
Het treffen van maatregelen ter voorkoming			H
Herstellen van schade ontstaan door bevriezing aan leidingen, radiatoren, cv, e.d.			H
Ontdooien van leidingen		S	
<b>Brievenbus (zie hang- en sluitwerk)</b>			
Reparatie/vervanging van brievenbus in voordeur woning		S	
Brievenbus in gemeenschappelijke ruimten	A		
<b>Centrale verwarming (CV)</b>			
Periodiek onderhoud	A		
Verhelpen van storingen	A		
<i>U kunt rechtstreeks bellen met Romijnders Service, tel.nr. (024) 64 88 222</i>			
Ontluchten en bijvullen individuele verwarming			H
Ontluchten en bijvullen collectieve verwarming	A		

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Daken</b>			
Onderhoud en vervanging van dakbedekking, -doorvoeren, -goten, -luiken, regenpijpen, e.d.	A		
Herstel van beschadigingen als gevolg van werkzaamheden door of in opdracht van de huurder			H
Ontstoppen van regenwaterafvoeren		S	
Periodiek dakgoten reinigen	A		
<b>Dakramen</b>			
Onderhoud en reparatie	A		
<b>Dakpannen</b>			
Vervangen van kapotte dakpannen	A		
Vervanging/herplaatsen bij stormschade	A		
<b>Deuren</b>			
Repareren of vervangen bij technische gebreken	A		
Repareren of vervangen na uitwaaien		S	
Vervangen of herstellen van binnendeuren die beschadigd zijn			H
Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde buitendeuren			H
Schilderwerk buitenzijde buitendeuren	A		
Repareren of vervangen van hang- en sluitwerk binnendeuren		S	
Repareren of vervangen van hang- en sluitwerk buitendeuren	A		
<b>Deurdranger</b>			
Repareren, afstellen en vervangen op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten	A		
<b>Deuropener (elektrisch)</b>			
Onderhoud en reparatie	A		



	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Douche</b>			
Onderhouden en vervangen van douchekeurane, mengkeurane, planchet, e.d.		S	
Reparatie afvoer i.v.m. lekkage	A		
Ontstoppen afvoer		S	
Kitvoeg aansluiting douchebak/tegels vervangen of vastzetten (totaal tegelwerk)	A		
Onderhoud en vervangen van doucheslang en -sproeier			H
<b>Drempels en dorpels</b>			
Onderhoud en herstel van drempels van binnendeuren		S	
Onderhoud en herstel van drempels van buitendeuren	A		
<b>Elektra</b>			
Onderhoud en vervanging van leidingen en zekeringskast	A		
Onderhoud, vervangen of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen, trekkoordjes, afdekplaatjes van dozen, e.d.		S	
Vervanging zekeringen/stoppen en lampen			H
<b>Erfafscheiding</b>			
Onderhoud en reparatie door de woningstichting aangebracht afscheidingen van hout en steen	A		
<b>Gasinstallatie</b>			
Onderhoud en vervanging van door de woningstichting aangebrachte leidingen	A		
Onderhoud en vervanging van door u zelf aangebrachte leidingen			H
Vervanging van gaskranen		S	
<b>Gemeenschappelijke ruimten</b>			
Schilderen en sauzen	A		
Schoonmaken, tenzij in servicekosten opgenomen			H

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Gevels</b>			
Onderhoud, zoals schilderwerk en herstel voegwerk	A		
<b>Glas</b>			
Reparatie of vervanging bij beschadiging aan binnen- en buitenbeglazing		S	
<b>Hang- en sluitwerk</b>			
Onderhouden, repareren of vervangen van brievenbussen en hang- en sluitwerk van binnendeuren en ramen		S	
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen	A		
Laten bijmaken van sleutels bij zoekraken of beschadiging			H
Reparatie bij beschadiging, als gevolg van inbraak en/of vernieling, mits aangifte is gedaan bij de politie	A		
Herstellen en vervangen van door de woningstichting aangebrachte tochtstrippen in de woning	A		
<b>Huistelefoon</b>			
Onderhoud huistelefoon/intercom en bijbehorende installatie	A		
<b>Kasten</b>			
Onderhoud en reparatie van aanwezige losse kasten		S	
<b>Koordjes</b>			
Vervangen van koordjes, touwtjes en kettinkjes van ramen en vlizotrap, e.d.			H
Vervangen van koordjes, touwtjes en kettinkjes van schakelaars		S	

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Kozijnen</b>			
Schilderwerk aan buitenkozijnen	A		
Vervanging of reparatie buitenkozijnen bij technische gebreken	A		
Schilderwerk van alle kozijnen in de woning			H
Onderhoud kunststof of aluminium kozijnen	A		
Schoonmaken van kozijnen/ramen			H
<b>Kranen</b>			
Onderhouden en repareren van waterkranen		S	
Onderhouden en repareren van hoofdafsluiters, stop- en aftapkranen	A		
<b>Lekkage (zie daken, kranen en douche)</b>			
<b>Lift</b>			
Onderhoud en reparatie van lift en liftinstallatie	A		
<b>Luifels van deuren</b>			
Onderhoud en reparatie	A		
Schoonhouden			H
<b>Mechanisch ventilatiesysteem</b>			
Onderhoud/reparatie van het systeem	A		
Schoonmaken en/of vervangen van de filters			H
Schoonhouden van afzuigventielen			H
Repareren en vervangen van afzuigventielen	A		
<b>Muren</b>			
Behangen, witten, sauzen, e.d.			H
<b>Naamplaatjes</b>			
Voordeur woning			H
Bellentableau en postkasten	A		



	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Ongediertebestrijding</b>			
Bestrijding van ratten			H
Bestrijding van mieren, muizen, kakkerlakken, wespen, wandluizen, vlooiën, torren, kevers, e.d.			H
Ongediertebestrijding in gemeenschappelijke ruimten	A		
Woning ontsmetten			H
<b>Ontstoppen</b>			
Afvoerleiding in de woning: ontstoppen van rioleringen, afvoer van wastafels, sifon, gootsteen en putten bij woningen met een eigen individuele aansluiting op het riool. <i>Als u een serviceabonnement heeft kunt u rechtstreeks bellen met Van der Velden Rioleringsbeheer, tel.nr. (024) 37 82 072</i>		S	
Gezamenlijke afvoerleidingen (standleiding en grondleiding) bij woningen met een gezamenlijke aansluiting op het riool, zoals flats.	A		
<b>Plafonds</b>			
Onderhoud en reparatie van plafond en afwerklijsten	A		
Schilder- en sauswerk van plafond en afwerklijsten			H
<b>Plinten</b>			
Vastzetten, herstellen of vervangen	A		
<b>Raamboompjes</b>			
Onderhoud en reparatie	A		
<b>Raamdorpelstenen</b>			
Onderhoud en reparatie	A		
<b>Radiatoren</b>			
Ontluchten en bijvullen			H

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Ramen</b>			
Schilderen van buitenzijde van ramen	A		
Repareren of vervangen bij houtrot en technische gebreken	A		
Schilderen van binnenzijde van buitenramen			H
Repareren of vervangen na beschadiging, bv. stormschade		S	
<b>Regenpijp</b>			
Schoonhouden en ontstoppen bij laagbouwoningen		S	
Schoonhouden en ontstoppen bij gestapelde bouw	A		
Schoonhouden doorvoerputje op balkon en galerij			H
<b>Schakelaars (zie elektra)</b>			
<b>Scharnieren (zie hang- en sluitwerk)</b>			
<b>Schilderen</b>			
Schilderwerk aan buitenzijde woning/berging	A		
Schilderwerk van de gemeenschappelijke ruimten	A		
Schilderwerk in de woning/berging			H
<b>Schoorsteen</b>			
Herstel van schoorsteenkanaal, voegwerk, lood, e.d.	A		
Vegen			H
<b>Schuurtjes</b>			
Herstel vloeren, onderhoud buitenmuren en dak, buitenschilderwerk	A		
Onderhoud en schilderwerk binnenzijde			H
<b>Schuttingen (zie erfafscheiding)</b>			
<b>Sierpleister</b>			
Onderhoud en herstel van beschadigingen in de woning			H
Herstel bij technische gebreken	A		

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Sifon</b>			
Ontstoppen		S	
Vervangen sifons/zwanenhals		S	
<b>Sleutels</b>			
Bij zoekraken of beschadigingen laten maken van nieuwe sleutels			H
<b>Sloten (zie hang- en sluitwerk)</b>			
<b>Spiegels</b>			
Vervangen na beschadiging			H
<b>Stopcontacten (zie elektra)</b>			
<b>Stoppen (zie elektra)</b>			
<b>Stortbak</b>			
Onderhoud en reparatie		S	
<b>Stucwerk</b>			
Herstel bij beschadiging als gevolg van bv. verwijderen van behang zonder te stomen			H
Herstel bij technische gebreken	A		
<b>Telefoonaansluiting</b>			
Hiervoor moet u bij KPN zijn. Storingen kunt u telefonisch melden (raadpleeg hiervoor de telefoongids) KPN-contactdozen			H
<b>Tegels (wand en vloer)</b>			
Repareren en vervangen van tegels die scheuren of loslaten	A		
Repareren en vervangen van door huurder beschadigde tegels			H

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Terrasafschieding (zie erfafscheidig)</b>			
<b>Tochtstrippen / latten (zie hang- en sluitwerk)</b>			
<b>Toilet</b>			
Onderhoud toiletpot, inclusief bril		S	
Onderhoud stortbak		S	
Vervangen van toiletpot en stortbak, als gevolg van technische gebreken	A		
Ontstoppen		S	
Schoonhouden toiletpot			H
<b>Trappen</b>			
Vervangen / onderhouden en repareren van vaste trappen	A		
Vastzetten en repareren van leuning en traphekken	A		
<b>Tuinen</b>			
Aanleg en onderhoud, inclusief tuinafscheidingen			H
Snoeien van afscheidingshagen, zodat niet over de gemeenschappelijke achterpaden groeien			H
<i>Voor het bouwen van plaatsen van schutting, volières, honden- of duivenhokken, e.d. moet u schriftelijk toestemming vragen aan de woningstichting</i>			
<b>Vensterbanken</b>			
Onderhoud en reparatie		S	

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Ventilatie</b>			
Schoonhouden van ventilatieroosters			H
Repareren en vervangen van ventilatieroosters	A		
<b>Verlichting</b>			
Onderhoud en vervanging van verlichting in gemeenschappelijke ruimten	A		
Vervanging van beschadigde bedrading als gevolg van technische gebreken	A		
<b>Vlizotrap</b>			
Onderhoud en reparatie van het hang- en sluitwerk		S	
Vervanging en reparatie bij technische gebreken	A		
<b>Vloeren</b>			
Onderhoud en reparatie bij technische gebreken	A		
Onderhoud en reparatie na beschadiging			H
Reparatie van de dekvloer na beschadiging door (verwijderen) vloerbedekking			H
Reparatie en vervanging van vloerluiken	A		
<b>Wastafels</b>			
Onderhoud en vervangen na beschadiging			H
Vervangen bij technische gebreken	A		
Ontstoppen		S	

	Alphons Ariens (A)	Service-abonnement (S)	Huurder (H)
<b>Wasmachineaansluiting</b>			
Repareren en vervangen elektra-aansluiting		S	
Repareren en vervangen wasmachinekraan		S	
<b>Waterleiding</b>			
Onderhouden en vervangen	A		
<b>Zeebakjes</b>			
Vervanging	A		
<b>Zonwering</b>			
Indien eigendom Alphons Ariens (via servicekosten)	A		
Indien eigendom huurder			H

# Belangrijke telefoonnummers

## Woningstichting Alphons Ariens

Kerkeland 3, 6651 KN Druten  
 Postbus 73, 6650 AB, Druten  
[www.alphonsariens.nl](http://www.alphonsariens.nl)  
[info@alphonsariens.nl](mailto:info@alphonsariens.nl)  
 Algemeen telefoonnummer:

(0487) 58 18 20

Rechtstreekse telefoonnummers voor:

- verhuur- / bewonerszaken (0487) 58 18 39
- verzoek om reparaties (0487) 58 18 10
- huursubsidie en –betaling (0487) 58 18 19
- zelf aangebrachte veranderingen / WVG (0487) 58 18 29
- overlast (0487) 58 18 26

Spoedeisende reparaties  
 buiten kantoor tijd:

(0487) 58 18 21

## Centrale verwarming

Romijnders Service Wijchen

(024) 64 88 222

## Riolering/ontstoppingen

Alleen als u lid bent van het serviceabonnement of het glas-/rioolabonnement!

Van der Velden Rioleringsbeheer

(024) 37 82 072



**Gas en elektra**

NUON, storingslijn

0800 - 9009

**Watervoorziening**

Vitens, storingslijn

0800 - 0359

**Kabeltelevisie**

UPC, storingslijn

0900 - 1580

**Telefoon**

KPN telecom, storingslijn

0800 - 0407





Woningstichting

**Alphons Ariëns**

**Fotografie**

Hans Barten Fotografie

**Vormgeving**

Hermens Communicatie bv Druuten

**Drukwerk**

Drukkerij Weemen

**Uitgave**

November 2006

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

